

南充市教育和体育局

关于切实提升老年人办事服务能力和水平的函

市政务服务管理局：

根据《南充市人民政府办公室办文通知》(B【2020】2—959号)精神，现将切实提升老年人办事服务能力和水平的情况函告如下：

一是牢固树立全心全意为老年人服务的思想，以实际行动为老年人提供便利化服务。多年来，我们始终坚持优先接待老年人，为老年人提供咨询、指引等便利化服务和帮助，优化办事流程，推广“一站式”服务，大力推行政务服务“一件事一次办”，切实改善老年人办事体验。

二是牢固树立“老吾老，以及人之老”的思想，为老年人提供就近的、贴心的服务。将老年人关心的高频事项的办理向基层延伸，便于老年人就近咨询、了解、办理。依托全国一体化政务服务平台，推进政务数据共享，让老年人少跑路，我们多服务。

三是牢固树立“一个都不能少”的思想，打通为老年人服务的“最后一公里”。认真学习掌握政务服务平台具备的授权代理、亲友代办、一部手机绑定多人等功能，便利老年人办事。认真为老年人答疑解惑、及时澄清谬误，主动接受老年人监督，让前来办事的老年人高兴而来，满意而归。

南充市教育和体育局

2021年1月7日

